

اشراقات للتدريب الإداري Ishraqat Management Training كتيب تعريفي عن مركز اشراقات للتحريب الإداري

Ishraqat Management Training introductory Booklet

2023



# Organizational Values

قيمنا المؤسية

Judeill Development

الرياحة Leadership

الخِبداع Creativity



### **About Ishraqat**

- Ishraqat Management Training (IMT) center has been established in response to the comprehensive renaissance that occurs in the Arab countries in general and in the Gulf countries in particular.
- IMT center was officially opened on April 1, 2011. However, the Center operated in a personal capacity from 2005.
- IMT is concerned with developing all skills types (technical, managerial, behavioral, educational, soft skills and psychological skills...etc.) of the trainees.
- IMT provides training and consultancy services for individuals and entities in the government and private sectors.

## عن اشراقات

- إيماناً منا بأهمية التدريب المستمر كمرتكز أساسي لأي تغيير و تنمية وتطوير واستجابة للنهضة الشاملة التي تقع في الدول العربية عامة وفي دول الخليج خاصة أنشئ مركز اشراقات للتدريب الاداري.
- مركز اشراقات للتحريب الإداري افتتح رسمياً في الأول من أبريل ٢٠١١
  إلا أن المركز كان يعمل بصفة شخصية من ٢٠٠٥.
- يهتم المركز بتطوير المهارات الإدارية والوظيفية والسلوكية والتربوية والنفسية للمتدربين.
- يهتم بتنمية الموارد البشرية للعاملين بالقطاعين الحكومي والخاص.



### **About Ishraqat**

- IMT provides training services to individuals (citizens and residents) and governmental and private institutions on the culture of the UAE society and the laws in the UAE.
- IMT provides training services to the community related to family, social, psychological and behavioral aspects in order to achieve UAE's national agenda & vision.
- IMT seeks to achieve its vision of being the leading center in training in the world, which is a reflection of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Prime Minister and Ruler of Dubai to have UAE ranked number one in the world.

## عن اشراقات

- تدریب الافراد مواطنین ومقیمین و المؤسسات الحکومیة والخاصة على ثقافة المجتمع الاماراتي والقوانین بدولة الامارات.
- تنمية الجانب الاسري والاجتماعي والنفسي والسلوكي لأفراد
  الأسرة تحقيقاً لرؤية الوثيقة الوطنية لدولة الامارات.
- نسعى إلى تحقيق رؤيتنا بأن نكون المركز الرائد في التدريب والتنمية البشرية في العالم تحقيقاً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي بأن نحصد المرتبة الأولى







#### **Qualifications:**

 Ph.D. in Police Sciences - Faculty of Graduate Studies - Police Academy - Cairo 2005 with a thesis (Societal Police Towards a New Strategy for Public Participation in Security Work - Comparative Study) PhD in Law from Egyptian Universities in Criminal Sciences 2005

The Founder of Ishraqat

- Doctorate degree in Law from Egyptian Universities in Administrative Law 2005
- Doctorate degree in law from Egyptian universities in criminal law
  2005
- Master of Police Sciences Faculty of Higher Educations -Police
  Academy Cairo in 2000 majoring police science
- Diploma of Criminal Sciences 1999 Police Academy Cairo
- Public Security Diploma 2000 Police Academy Cairo
- Bachelor of Laws and Police Sciences Police College 1997
- Diploma of Police Sciences Police College Abu Dhabi 1990

#### المؤهلات العلمية

- حكتوراه في علوم الشرطة كلية الدراسات العليا أكاديمية الشرطة -القاهرة 2005 بأطروحة الشرطة المجتمعية نحو استراتيجية جديدة لمشاركة الجماهير بالعمل الأمني – دراسة مقارنة ( درجة الدكتوراه في الحقوق من الجامعات المصرية في العلوم الجنائية 2005
- درجة الدكتوراه في الحقوق من الجامعات المصرية في القانون الاداري
  2005
- درجة الدكتوراه في الحقوق من الجامعات المصرية في القانون الجنائي
  2005
  - ماجستير علوم شرطية كلية الدراسات العليا-أكاديمية الشرطة -القاهرة عام 2000 تخصص علوم شرطية .
    - دبلوم علوم جنائية عام 1999 اكاديمية الشرطة القاهرة
      - دبلوم امن عام عام 2000 اكاديمية الشرطة القاهرة
  - ليسانس في العلوم القانونية والشرطية كلية الشرطة عام 1997
    - دبلوم علوم شرطة كلية الشرطة أبوظبي 1990







#### **Practical experience:**

• CHI Regional Coordinator for Child Helplines for the GCC and yemen

The Founder of Ishraqat

- Employee at the Ministry of Interior United Arab Emirates from 1988-January 2017
- Investigating officer at the General Command of the police for 9 years and 4 years as Police Station officer - Head of the Finance and Support Services Section Head of Public Relations - Quality and Strategic Liaison Officer since 2002 - Officer in the Societal Police Department
- Head of the Social Support Department for 3 years
- Delegated to the National Authority for Emergency and Crisis
  Management Supreme Council for National Security Head of the
  Department

#### الخبرات العملية:

- المنسق الاقليمي لخطوط نجدة الطفل للمجموعة الخليجية لدول مجلس
  التعاون الخليجي واليمن التابعة لمنظمة CHI منظمة خط نجدة الطفل
  الدولية
- موظف بوزارة الداخلية دولة الامارات العربية المتحدة من 1988 يناير 2017
- ضابط تحقيق بالقيادة العامة للشرطة ولمدة 9 سنوات- ضابط مركز لمدة 4 سنوات - رئسا لقسم المالية والخدمات - رئيسا لقسم العلاقات العامة -ضابط ارتباط الجودة والاستراتيجية منذ 2002 ضابط بإدارة الشرطة المجتمعية
  - رئيسا لقسم الدعم الاجتماعي لمدة 3 سنوات
- منتدب بالهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات المجلس الاعلى للأمن الوطني - رئيسا لقسم







- The Founder of Ishraqat
- Research and development and scientific statistics for the year 2008-2009
- Head of Statistics Department of the Police Judicial Council, Ministry of Interior, Abu Dhabi
- General Directorate of Penal and Correctional Institutions Head of Human Resources Department - Director of Penal Institutions Training Center 2014-2017
- Participated in many security committees in Abu Dhabi Police and participated in many scientific, social and security seminars in Abu Dhabi Police and Ministry of Interior Certified lecturer at Abu Dhabi Police College
- Assistant Professor of Security Policy Course in Management Diploma in Higher Education at Police College Abu Dhabi
- Assistant Professor in Security Media Course in Management Diploma in Higher Education, Police College, Abu Dhabi Professor of Crime Prevention Policy Course, Criminal Research Diploma, Higher Education School, Sharjah Police

- البحث والتطوير والإحصائيات العلمية لمدة سنة 2008-2008
- رئيس قسم الاحصاء بمجلس القضاء الشرطي بوزارة الداخلية . ابوظبي 211-2013
- الادارة العامة للمؤسسات العقابية والاصلاحية رئيس قسم الموارد البشرية
   مدير مركز تدريب المؤسسات العقابية 2014 2017
- المشاركة في العديد من اللجان الأمنية بشرطة أبوظبي والمشاركة في العديد من الندوات العلمية والاجتماعية والأمنية بشرطة أبوظبي ووزارة الداخلية محاضر معتمد بكلية الشرطة بأبوظبي
- استاذ مساعد مساق سياسات امنية في دبلوم الادارة في الدراسات العليا
  بكلية الشرطى أبوظبى
- استاذ مساعد في مساق الاعلام الامني في دبلوم الإدارة في الدراسات العليا بكلية الشرطة أبوظبى استاذ المساق سياسة الوقاية من الجريمة في دبلوم البحث الجنائي بكلية الدراسات العليا بأكاديمية شرطة الشارقة







#### Thesis and Studies Accomplished:

- Societal Police A New Security Strategy 2006
- Societal police Security applications of security policies 2006

The Founder of Ishraqat

- Societal Police as a New Strategy for Public Participation in Security Initiatives Comparative Study 2005
- Effectiveness of the media in confirming the police message 2007
- The role of the police in facing domestic violence
- The family counselor telephone.
- The Role of Social Control Institutions in Combating Human Trafficking in the United Arab Emirates 2009
- Investments skill in children 2007
- Geographical distribution of security services at Abu Dhabi Police General Headquarters 2011

#### الإِنتاج العملي:

- الشرطة المجتمعية استراتيجية امنية جديدة 2006
- الشرطة المجتمعية تطبيقات امنية لسياسات أمنية 2006
- الشرطة المجتمعية كاستراتيجية جديدة لمشاركة الجماهير العمل الامني دراسة مقارنة 2005
  - فاعلية وسائل الاعلام في تأكيد رسالة الشرطة 2007
    - دور الشرطة في مواجهة العنف الاسرى
      - من هو المستشار الاسري الهاتفي
  - دور مؤسسات الضبط الاجتماعي في مكافحة الاتجار بالبشر تطبيقا على
    دولة الامارات العربية المتحدة 2009
    - مهارة الاستثمار بالأبناء 2007
- التوزيع الجغرافي للخدمات الأمنية بالقيادة العامة للشرطة أبوظبي 2011







### The Founder of Ishraqat

- The Indicators of deviant behaviors in teenagers' population 2015
- The manual guideline for detecting drug use among teenagers and students. An initiative with the cooperation of the expert Major General Dr. Hakim Abdul Rahman 2015
- Produced many researches and articles in the fields of security, society and family both published & unpublished.
- First Class Excellence Award 2006
- Training Excellence Award General Directorate of Police Abu Dhabi 2001
- Academic Excellence Award Ministry of Interior 1990
- Order of Distinguished Service and Badge General Directorate of Police
  Abu Dhabi 1997
- Excellent Long Service Medal General Directorate of Police Abu Dhabi
  2009

- المؤشرات الدالة على السلوك لانحرافي بمجتمع المراهقين 2015
- الدليل الإرشادي لاستكشاف التعاطي لدلى المراهقين والطلاب اللواء الخبير الدكتور حاكم عبد الرحمن 2015
- العديد من الأبحاث والمقالات في مجالات الامن والمجتمع والأسرة مشاركة مع المنشور منها وغير المنشور
  - وسام التفوق من الدرجة الاولى الطبقة الاولى 2006
  - وسام التفوق التدريبي الادارة العامة للشرطة أبوظبي عام 2001
    - وسام التفوق الاكاديمي وزارة الداخلية عام 1990
  - وسام وشارة الخدمة المخلصة الإدارة العامة للشرطة أبوظبي 1997
- وسام الخدمة الطويلة الممتازة القيادة العامة للشرطة أبوظبي 2009
  - وسام التميز الوظيفي بوزارة الداخلية أبوظبي 2010



# Areas of our training programs

- Society
- Family and children
- Leadership and Management
- Human Resource Management
- Customer Service and Public Relations
- General Healthcare Aspects
- Procuement, warehousing and logistics
- Legal programs
- Information Technology
- Financial Management
  (Financial and Non Financial)

- Policewoman and security
- Emergency and CrisisManagement
- Sales and Marketing
- Customs Management
- Museums and Arts
- Secretariat Management
- Accounting
- Language courses
- Port Security Programs
- Tourism Security
- Mechanical Engineering

### مجالات برامجنا التدريبية

- إدارة السكرتارية
  - المحاسبية
  - دورات اللغات
- برامج أمن المنافذ
  - الأمن السياحي
- الهندسة الميكانيكية
- الإدارة المالية للماليين و
  - غير الماليين)
  - طوارئ وأزمات
  - التسويق والمبيعات
    - الجمارك

- أسرية اجتماعية
- الأسرة والطفل
- القيادة والإدارة
- إدارة الموارد البشرية
- خدمة العملاء والعلاقات العامة
  - الصحة
  - المشتريات والمخازن واللوجستية
    - البرامج القانونية
    - تقنية المعلومات
      - شرطية وأمنية
    - المتاحف والفنون



# Some of the excellence programs offered

- Top management strategies in planning
- Manage work stress and face difficult situations in the field of business support services
- The role of leaders in managerial development
- Management under the new global reality
- Performance Standards for job monitoring and assessment
- Strategic Thinking and Organization Development (Advanced)
- Advanced skills problem analysis and solving
- Ideas and creativity methodology in problems solving
- Manage and measure the performance of subordinates
- Formulation and implementation of administrative contracts
- Knowledge Management systems in public and private
- institutions
- Crisis and stress management at workplace

### بعض برامج التميز المقدمة

- استراتيجيات الإدارة العليا في التخطيط
- إدارة ضغوط العمل ومواجهة المواقف الصعبة في مجال الخدمات المساعدة
- دور المدراء القادة في التطوير الإِدارِي الادارة في ظل الواقع العالمي الجديد
  - برنامج معايير الأداء لمتابعة ومراقبة وتقييم العمل
  - برنامج تطوير الفكر الاستراتيجي وبناء دعائم المنظمة ) متقدم )
- برنامج المهارات المتقدمة في تحليل وتقييم ومعالجة المشكلات أفكار وطرق الإبداع في حل المشكلات
  - ادارة وقياس اداء المرؤسين
  - ادارة وقياس اداء المرؤسين
  - صياغة وتنفيذ العقود الإدارية
  - إدارة نظم المعرفة بالمؤسسات العامة والخاصة
    - إدارة الأزمات والتوتر في العمل



### Some of the excellence programs offered

- Modern methodologies of team building
- **Excellence in the preparation and writing of administrative**
- The art of building generations in family organizations reports
- Mechanisms for using risk and crisis management and decisionmaking systems
- Excellence in Individual Performance
- **Process Re-engineering**
- Tools of the Effective Manager to address administrative crises
- Preparing and preparing individuals to assume higher responsibilities-second grade
- Engineering process management and launch innovation in the work
- Work stress management and resolving crises situations
- **Strategies of Change and Organizational Development**
- How to get the best of your subordinates at work?

### بعض برامج التميز المقدمة

- الأساليب الحديثة في بناء فرق العمل
  ورشة عمل التميز في إعداد وكتابة التقارير الإدارية
  ورشة عمل فن بناء الأجيال بالمنظمات العائلية
- ملتقى آليات استخدام النظم الخبيرة في إدارة المخاطر والأزمات وفن صنع

  - التميزُ في الأداء الوظيفي
    اعادة هندسة العمليات (الهندرة)
  - ادوات المدير الفعال في التصدى للأزمات الادارية وآليات الاستعداد لها
    - إعداد وتهيئة الأفراد لتولى مستُوليات أعلى الصف الثاني
      - هُندسةُ العملياتُ الإداريةُ وإطلاق الإبداع في العمل
    - برنامج إدارة ضغوط ألعمل وُمواجهةُ المواقفُ والأزمات
    - ملتقى استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي المعاصر
    - برنامج كيف تحصل على أفضل ما لدى المرؤوشين في العمل؟

# تواصل معانا

















































